

FORMULARZ REKLAMACYJNY

REKLAMACJA

NR

MIEJSCOWOŚĆ

DATA/GODZINA

I. INFORMACJE O PRZESYŁCE WG LISTU PRZEWOZOWEGO:

Nr listu przewozowego

Adres e-mail osoby składającej reklamację:

NADAWCA

ODBIORCA

IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA FIRMY

TELEFON

IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA FIRMY

TELEFON

ULICA / NR DOMU / NR MIESZKANIA

--	--	--	--	--	--

MIEJSCOWOŚĆ

ULICA / NR DOMU / NR MIESZKANIA

--	--	--	--	--	--

MIEJSCOWOŚĆ

Zgłaszający (NADAWCA/ODBIORCA*)

IMIĘ I NAZWISKO

TELEFON

Data doręczenia:

DATA / GODZINA

II. POWÓD ZŁOŻENIA REKLAMACJI / INTERWENCJI:

A. brak zwrotu należności

D. źle naliczona opłata

B. nieterminowość doręczenia

E. zaginięcie

C. uszkodzenie fizyczne / ubytek

F. inne (jakie).....

Opis sytuacji:

III. ROSZCZENIA KLIENTA

kwota (zł)

inne oczekiwania wobec Ambro Express

Nazwa Klienta i numer rachunku bankowego:

IV. ZAŁĄCZNIKI:

W przypadku reklamacji dotyczących uszkodzenia fizycznego lub ubytku należy złożyć poniżej wymienione dokumenty wraz z formularzem reklamacyjnym. W przypadku zaginięcia przesyłki należy złożyć formularz reklamacyjny, list przewozowy oraz dokument potwierdzający wartość przesyłki wraz z opisem zaginionego przedmiotu. Brak załączenia odpowiednich dokumentów powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

protokół szkody (oryginał / kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem*)

list przewozowy (oryginał / kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem*)

dokumenty potwierdzające wartość przesyłki (oryginał / kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem*)

inne (jakie? Np.: zdjęcia)

PODPIS SKŁADAJĄCEGO REKLAMACJĘ

PODPIS PRZYJMUJĄCEGO REKLAMACJĘ
(IMIĘ I NAZWISKO/STANOWISKO)